

# Assistance avant-vente Excel

[www.excel-networking.com/fr](http://www.excel-networking.com/fr)

Section 18



MIS À JOUR  
pour la **V5**

## Rempportez des marchés grâce à Excel

Excel met à la disposition de ses partenaires de l'ensemble de la région EMEA une équipe de spécialistes expérimentés aptes à leur offrir une assistance dans la gestion de soumissions complexes, tout au long du processus, afin d'accroître leurs chances de remporter d'importants projets grâce à la gamme de produits Excel.

La majorité de ces services sont fournis gratuitement et à toute étape d'un projet, mais il est recommandé de faire appel à cette équipe le plus tôt possible, lorsque nécessaire, afin de tirer un profit optimal de son expertise et ainsi garantir que la solution Excel choisie soit la mieux adaptée au projet.

L'équipe Excel maîtrise l'ensemble de la chaîne logistique et sa connaissance étendue en matière de gestion de projets d'installation lui permet d'offrir un service inégalé.

### Avantages offerts par l'équipe de projets dédiée d'Excel :

- Responsabilité globale du projet, avec un point de contact unique pour couvrir tous les besoins
- Création d'un compte dédié pour chaque projet et supervision de l'application de ses conditions générales
- Échantillons/Démonstrations de produits
- Offre de documentation, incluant présentations, fiches techniques et études de cas
- Gestion de la disponibilité des stocks afférents au projet, garantissant le respect des délais
- Établissement d'une logistique de projet permettant de pallier à toutes les éventualités

### L'équipe fournit également des conseils dans les domaines suivants :

- Conception de systèmes
- Pratiques d'installation
- Normes de câblage
- Conformité technique
- Exigences relatives aux tests de certification
- Conditions de garantie

### Les services suivants sont également disponibles :

- Systèmes de câblage en cuivre et en fibres optiques pré-raccordés, permettant de réduire le temps d'installation
- Assistance avant- et après-vente
- Services d'assistance sur site
- Options financières
- Services relatifs aux armoires notamment la configuration d'armoire et le montage sur site.
- Services d'étiquetage



Obtenez plus de détails sur les services d'assistance spécialisés Excel

à la section 13 de cette encyclopédie

## Documentation technique

Pour aider ses consultants et partenaires Excel à rédiger des cahiers des charges et à remporter des appels d'offres grâce à sa gamme de produits, Excel a mis au point une série de documents. Ils représentent une base idéale pour élaborer une demande de cahier des charges pour un système de catégorie 6<sub>A</sub> ou 6, ou pour répondre à un appel d'offres en proposant la gamme Excel.

Vous pouvez consulter et télécharger les documents suivants au format PDF à partir du site web d'Excel :

[www.excel-networking.com/fr/telechargements/cahier-charge-systemes](http://www.excel-networking.com/fr/telechargements/cahier-charge-systemes)



Cahier des charges Excel générique des systèmes de câblage structuré de catégorie 6A



Cahier des charges Excel des systèmes de câblage structuré de catégorie 6A pour centres de données



Cahier des charges Excel générique des systèmes de câblage structuré de catégorie 6



Cahier des charges Excel FTTx



Document Excel de réponse à un appel d'offres

Le document examine les différents éléments de l'appel d'offres et devra être modifié et complété par le partenaire Excel en vue de réaliser une offre définitive. Bien qu'il s'agisse d'un document générique basé sur la Catégorie 6 / Classe E, un partenaire Excel expérimenté pourra facilement l'adapter à la Catégorie 6A en renseignant simplement certaines informations de base.

## Responsables du développement commercial Excel

Les responsables du développement Excel, basés sur le terrain, sont chargés d'effectuer des visites chez les consultants et utilisateurs finaux afin de discuter des avantages des systèmes de câblage structuré Excel. Ils peuvent réaliser des présentations sur site et offrir leur assistance à travers des réunions d'examen de soumissions comme à travers des réunions avant- ou après-vente.

Ils peuvent être contactés par e-mail à l'adresse : [businessdevelopment@excel-networking.com](mailto:businessdevelopment@excel-networking.com).

## Programme des consultants Excel

Excel Networking offre un ensemble d'offre complet pour les consultants, comprenant :

- Des fichiers BIM/Visio pour l'ensemble principal de produits Excel
- Les Responsable du Développement commercial dont le rôle est de travailler étroitement avec les consultants et les utilisateurs finaux pour veiller à obtenir le système souhaité
- En tant que prestataire de formation CIBSE, nous proposons des crédits de formation professionnelle continue pour un ensemble de formations et webinaires
- L'équipe interne de projet travaille dur sur le projet afin de veiller à la disponibilité du stock au moment opportun et là où c'est nécessaire

Pour en savoir plus sur le Programme des consultants Excel, rendez-vous à la

**section 17** de cette encyclopédie

## Présentation d'entreprise Excel

Pour aider nos partenaires à positionner la solution Excel auprès de clients, consultants et entrepreneurs principaux potentiels, nous avons mis au point une présentation complète de l'entreprise. Celle-ci est disponible en français, anglais et espagnol.

Ci-dessous vous pouvez observer une sélection de diapositives.

Vous pouvez adresser votre demande d'exemplaire de la dernière présentation d'entreprise à l'adresse suivante : [marketing@excel-networking.com](mailto:marketing@excel-networking.com)